



La Dirección de **DUCAL EXPORT S.A.** en su afán de mejora continua y consciente de que la calidad constituye uno de los pilares más importantes sobre los que se sostiene nuestra empresa, dedicada a la confección y manipulación de frutas rojas; asume el compromiso de implantar y revisar un sistema de gestión de la calidad.

Este Sistema de Gestión de la Calidad, diseñado según los requisitos de la Norma IFS, se describe en el Manual de la Calidad y se complementa con los procedimientos, instrucciones y registros que se generan para su correcto cumplimiento.

**DUCAL EXPORT S.A.**, aspira a ser una organización modelo que proporcione al cliente frutas de gran calidad, y comercializarlos de manera que satisfagan las necesidades tanto de sus clientes como de los consumidores, buscando siempre el liderazgo en el mercado, manteniendo una adecuada rentabilidad y liquidez.

La Dirección de **DUCAL EXPORT S.A.** se compromete a revisar este Sistema de Gestión de Calidad, cumplirlo, comunicarlo y vigilar su cumplimiento, proporcionando los medios necesarios para que ello se dé. Las directrices generales que se establecen son las siguientes:

- Manipulación y confección de las distintas especies y variedades de productos, cuidando su recolección en el momento óptimo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes
- Tener a disposición de nuestros proveedores de fruta y clientes el mejor personal para atender a sus necesidades.
- Dirigir a nuestro personal, hacia un aprendizaje y formación continua.
- Inculcar en todo el personal que compone la empresa una cultura de seguridad alimentaria.
- Prever acciones correctivas y preventivas para minimizar al máximo los posibles problemas de calidad en nuestras frutas.
- Controlar y mejorar continuamente nuestras instalaciones, procesos y equipos para asegurar la calidad de nuestra fruta.
- Compromiso de llevar una política medioambiental basada en la sostenibilidad, en el reciclaje de envases, palets de madera y residuos orgánicos.
- Compromiso de llevar una política social basada en que todo personal de la empresa disponga de contrato y no generar discriminación de sexo, religión u origen a la hora de contratar.
- Alcanzar la satisfacción del cliente suministrando un producto que cumpla con los requisitos de seguridad, calidad y especificaciones de nuestros clientes, y con los compromisos legales adquiridos por el sector.

La dirección, para asegurarse que todo el personal de nuestra empresa asuma sus compromisos y responsabilidades dentro de sus funciones asignadas, difundirá este escrito mediante comunicado interno, colocado en el tablón de avisos de la Central, y solicita de todos los integrantes de **DUCAL**



**EXPORT S.A.** su colaboración en dicha tarea.

La política de Calidad de la empresa va encaminada a cubrir cuatro metas fundamentales, con el fin de mantener la certificación del Protocolo IFS, una clientela cada vez más satisfecha de nuestros Productos y del Servicio Prestado. Dichas metas son:

- 1.- Fidelización y máxima satisfacción de nuestros clientes.
- 2.- Mejora constante en nuestros Procesos.
- 3.- Optimización de todos nuestros Recursos, respetando el medio ambiente.
- 4.-La Calidad Total como garantía de futuro.

Con el fin de poder alcanzar estas metas, nuestra organización ha optado de forma clara por el cumplimiento en materia de Calidad, concretamente del Protocolo IFS, por ello nos comprometemos de forma expresa a cumplir con todos y cada unos de los requisitos que dicha normativa nos exija.

El mantenimiento al más alto nivel para nuestra empresa de la Certificación IFS, será la recompensa, a lo que día a día buscamos ser, un equipo de profesionales al servicio de nuestros clientes, con la clara convicción, que la aplicación de nuestro Sistema de Calidad, al hacer cotidiano, es la mejor garantía de futuro para todos.

La Política de Calidad se verá reflejada anualmente mediante el despliegue el establecimiento de objetivos que de forma continua nos ayuden a la consecución de nuestras Metas.

D. VERENA BENNER (GERENTE)

16 de julio de 2021.